



NATA IN ALBANIA IL
27/07/1984

 Valsamoggia

COMPETENZE LINGUISTICHE

Albanese: : Lingua Madre

Italiano: : C2

Padronanza

Inglese: : B2

Intermedio superiore

Suela Meca

PROFILO PROFESSIONALE

Da 15 anni mi occupo della gestione delle attività commerciali e produttive della famiglia.

ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI

Store specialist

Profumerie

- Assistenza alla clientela consigliando i prodotti più in linea con le esigenze e i desideri dei clienti.
- Conoscenza accurata delle promozioni in atto nel punto vendita, delle politiche relative ai pagamenti e delle procedure di sicurezza.

Titolare di impresa commerciale

Pasticceria e gelateria

- Pianificazione delle attività operative, gestionali e amministrative.
- Attuazione di strategie economiche e di marketing al fine di raggiungere gli obiettivi prefissati.
- Assistenza ai clienti fornendo informazioni sulla collocazione, i prezzi, le caratteristiche e le condizioni di acquisto dei prodotti in vendita.
- Formazione del personale sui prodotti e sulle tecniche di vendita e creazione di un ambiente di lavoro collaborativo e disteso.

Parrucchiere

Art of Hair

- Aggiornamento continuo sulle ultime tendenze di settore.
- Cura della relazione con la clientela garantendone la massima soddisfazione.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Diploma Liceale

Liceo scientifico

CERTIFICAZIONI

Competenze digitali per la cittadinanza.

- CNA Formazione

VOLONTARIATO

Da sempre mi impegno nel volontariato sia in Italia che all'estero.