



COMUNE DI VALSAMOGGIA

Città metropolitana di Bologna

Report Questionari di Valutazione Servizio di Trasporto scolastico anno scolastico 2022/2023

PREMESSA

Il questionario è volto alla rilevazione del gradimento da parte delle famiglie rispetto al **servizio di trasporto scolastico** ed è uno strumento importante per l'Amministrazione e per la Ditta appaltatrice al fine di valutare il lavoro svolto con l'obiettivo di tendere ad un miglioramento costante della qualità del servizio stesso e della soddisfazione degli alunni e delle famiglie.

Il questionario è stato elaborato in raccordo con la Ditta RE MANFREDI - Consorzio Cooperativo sociale a r.l., attuale gestore del servizio nell'anno scolastico di riferimento.

CONTESTO

Il servizio di trasporto è attivo su tutte le 5 municipalità di Valsamoggia e per tutti gli ordini di scuola : infanzia, primaria e secondaria di 1° grado.

I plessi scolastici serviti sono 18 e gli iscritti sono complessivamente 449.

INFORMAZIONI METODOLOGICHE: TEMPI E CANALI PER LA COMPILAZIONE

Il questionario è stato inviato tramite mail a tutti gli iscritti ed allo stesso hanno risposto 84 famiglie.

Poiché le famiglie utenti del trasporto scolastico hanno avuto ampia possibilità di compilare il questionario, si ritiene di poter considerare significative le risposte ricevute ai fini

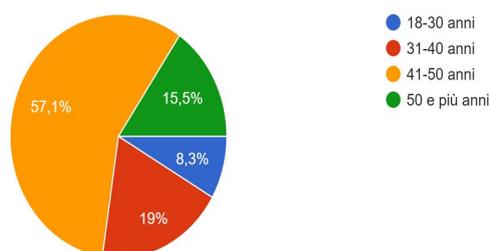


dell'elaborazione del presente report e di considerazioni utili alla valutazione del servizio. Probabilmente il servizio è considerato consolidato, in continuità con gli anni passati, e i genitori contattati non hanno rilevato criticità tali da dover essere segnalate (si veda anche oltre, nella sezione di commento alle risposte di valutazione del servizio).

CARATTERISTICHE DEL CAMPIONE

La **fascia d'età** largamente predominante è quella tra i 40 e i 50 anni, come da grafico sotto; si tratta in larga maggioranza di donne (65,5%), di cittadinanza italiana (70,2%), lavoratori/lavoratrici dipendenti (78,6%). Il 7,1% del campione appartiene alla categoria dei lavoratori autonomi/professionisti mentre il 14,3% dichiara di essere disoccupato.

Qual è la tua fascia d'età?
84 risposte



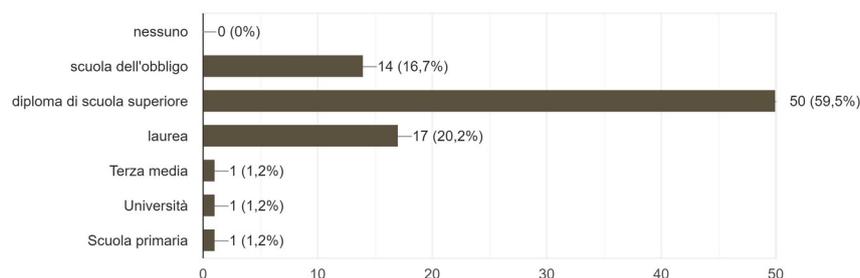
Riguardo al **titolo di studio**:

- Il 59,5% è diplomato;
- il 20,2% è laureato;
- il 16,7% ha frequentato la scuola dell'obbligo



Qual è il tuo titolo di studio?

84 risposte

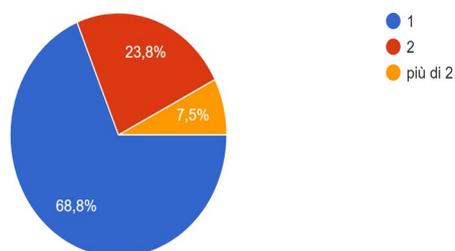


Scuole frequentate e modalità

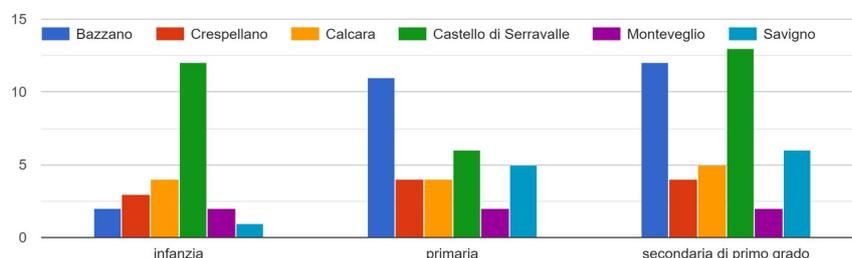
Nella larga maggioranza delle famiglie che hanno risposto al questionario un solo bambino/a usufruisce del servizio (68,8%) mentre solo il 7,5% dichiara di avere più di 2 bambini che usufruiscono del servizio.

Quanti bambini usufruiscono del servizio all'interno del nucleo familiare?

80 risposte



Quale scuola frequenta/frequentano tuo figlio/a o i tuoi figli (è possibile selezionare più opzioni)?



La percentuale più alta di rispondenti che usufruiscono del servizio è relativa a Castello di Serravalle, che insieme a Savigno presenta il territorio più ampio e montuoso.

Nel dettaglio il numero di risposte ottenute è così ripartito:

	Bazzano	Crespellano	Calcara	Castello di Serravalle	Monteveglio	Savigno
scuola infanzia	risposte 2	risposte 3	risposte 4	risposte 12	risposte 2	risposte 1
	iscritti 11	iscritti 10	iscritti 6	iscritti 25	iscritti 3	iscritti 25
scuola primaria	risposte 11	risposte 4	risposte 4	risposte 6	risposte 2	risposte 5
	iscritti 37	iscritti 35	iscritti 19	iscritti 43	iscritti 16	iscritti 32
scuola secondaria di 1° grado	risposte 12	risposte 4	risposte 5	risposte 13	risposte 2	risposte 6
	iscritti 69	iscritti 14	iscritti 18	iscritti 65	//	iscritti 21



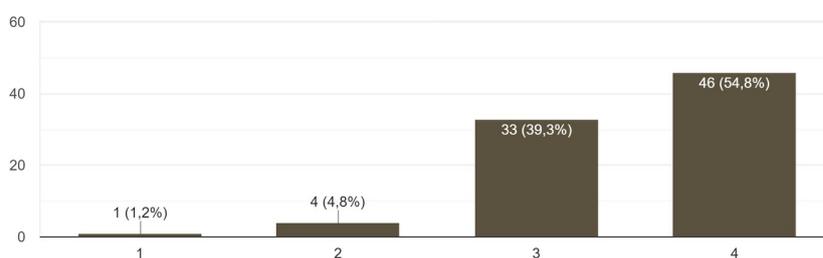
CONSIDERAZIONI GENERALI SUL SERVIZIO OFFERTO:

La quasi totalità delle famiglie (94,1%) ritiene che le informazioni sull'iscrizione al servizio siano chiare ed esauritive e l'83,3% esprime un giudizio positivo sulle modalità di iscrizione on line.

L'82,2% esprime inoltre un parere favorevole sul pagamento on line, giudicandolo utile e facile da utilizzare.

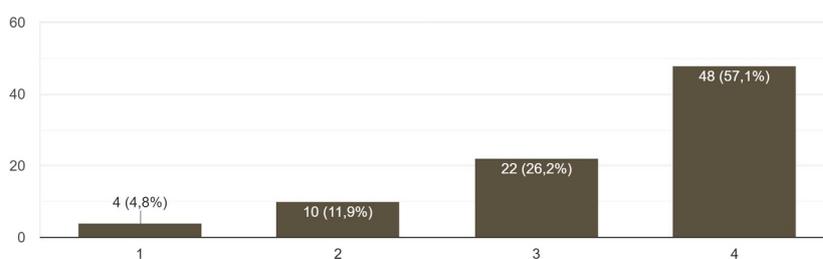
Ritieni che le informazioni sull'iscrizione al servizio siano chiare ed esauritive?

84 risposte



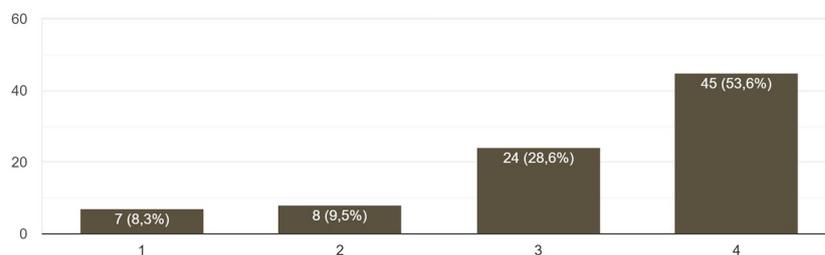
Ritieni che le iscrizioni online siano utili e facili da usare?

84 risposte



Ritieni che il pagamento online sia utile e facile da usare?

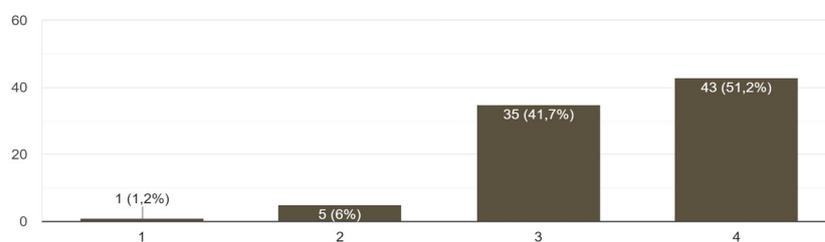
84 risposte



Il giudizio sul servizio offerto dal Comune di Valsamoggia è complessivamente buono (92,9%); rispetto all'anno precedente è risultato tendenzialmente in continuità e per alcune famiglie (16,7%) in miglioramento.

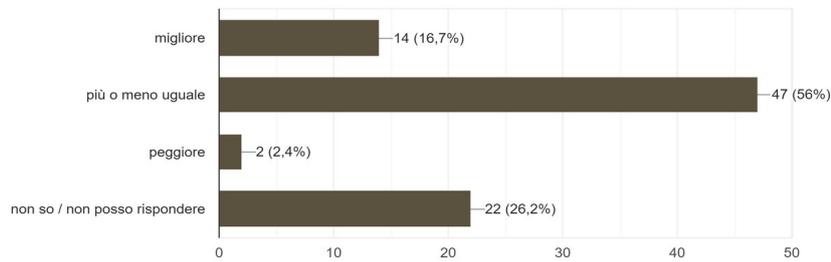
Dovendo dare un giudizio complessivo sul servizio offerto dal Comune di Valsamoggia, qual è la tua opinione?

84 risposte



Se nell'anno passato hai già fruito del servizio offerto dal Comune di Valsamoggia, ritieni che il servizio offerto oggi sia:

84 risposte



VALUTAZIONI ESPRESSE E SUGGERIMENTI

Dalle 18 risposte emerge sostanzialmente la richiesta di una comunicazione diretta con il personale a bordo dello scuolabus per essere informati di eventuali contrattamenti che possano modificare gli orari del percorso.

Una segnalazione riguarda la necessità di modernizzare i mezzi ed aumentare le fermate in periferia rendendo possibilmente più corto il percorso casa/scuola in particolare per i bambini dell'infanzia.

