



COMUNE DI VALSAMOGGIA

Città metropolitana di Bologna

Report Questionari di Valutazione Servizio di Prolungamento orario (pre-post scuola) anno scolastico 2021/2022

PREMESSA

Il questionario è volto alla rilevazione del gradimento da parte delle famiglie rispetto al **servizio di prolungamento orario (pre-post scuola)** ed è uno strumento importante per l'Amministrazione e per la Ditta Appaltatrice al fine di valutare il proprio lavoro con l'obiettivo di tendere ad un miglioramento costante della qualità del servizio stesso e della soddisfazione degli alunni e delle famiglie.

Il questionario è stato elaborato in raccordo con la COOPERATIVA SOCIALE SOC. DOLCE, gestore del servizio nell'anno scolastico di riferimento.

Al fine di valutare anche gli aspetti più prettamente educativi legati al servizio offerto, COOPERATIVA SOCIALE SOC. DOLCE ha somministrato alle famiglie apposito questionario, che il 50,8% dei rispondenti ha dichiarato di aver compilato.

Il questionario prevedeva la compilazione da parte del genitore per ciascun figlio iscritto al servizio. I questionari restituiti sono stati 88. I quesiti posti riguardavano in particolare il rapporto tra educatori e bambini, il rapporto con i genitori, le attività svolte e il livello di socializzazione tra pari. Il giudizio complessivo è risultato molto positivo, con particolare riferimento agli aspetti relazionali. Anche le attività svolte sono state ritenute comunque interessanti.



CONTESTO

Il servizio di pre-post scuola è attivo su tutte le 5 municipalità di Valsamoggia presso le scuole dell'infanzia e le scuole primarie e viene svolto anche con la collaborazione di volontari, mediante convenzione con l'Associazione AUSER Territoriale Bologna ODV.

I plessi scolastici serviti sono 12 e gli iscritti sono complessivamente 562.

INFORMAZIONI METODOLOGICHE: TEMPI E CANALI PER LA COMPILAZIONE

Il questionario è stato inviato tramite mail a tutti gli iscritti; è stato inviato inoltre un sollecito in prossimità della scadenza e c'è stata una proroga dei tempi per la compilazione; è stato inviato un recall anche tramite la newsletter scuola, che viene periodicamente spedita a tutti gli iscritti ai servizi.

Al questionario hanno risposto in totale 128 famiglie.

Poiché le famiglie utenti del servizio di pre-post scuola hanno avuto ampia possibilità di compilare il questionario, si ritiene di poter considerare significative le risposte ricevute ai fini dell'elaborazione del presente report e di considerazioni utili alla valutazione del servizio. Probabilmente il servizio è considerato consolidato, in continuità con gli anni passati, e i genitori contattati non hanno rilevato criticità tali da dover essere segnalate (si veda anche oltre, nella sezione di commento alle risposte di valutazione del servizio).

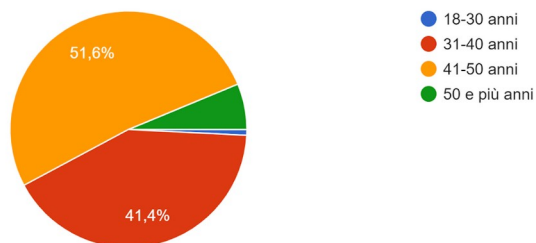
CARATTERISTICHE DEL CAMPIONE

La **fascia d'età** predominante è quella tra i 41 e i 50 anni, come da grafico sotto; si tratta in larga maggioranza di donne (68%), di cittadinanza italiana (89,8%), lavoratori/lavoratrici dipendenti (85,9%).



Qual è la tua fascia d'età?

128 risposte

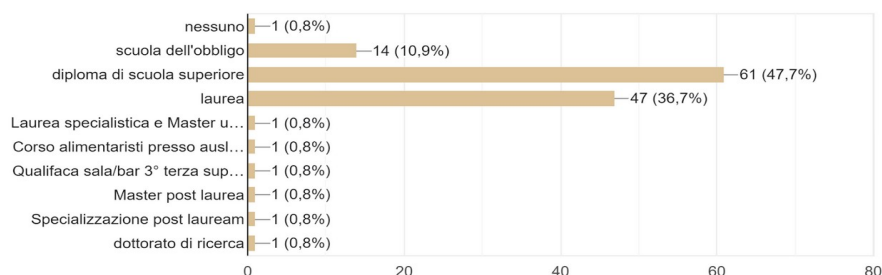


Riguardo al **titolo di studio**:

- Il 47,7% è diplomato
- il 36,7% è laureato;
- il 10,9% ha frequentato la scuola dell'obbligo.

Qual è il tuo titolo di studio?

128 risposte



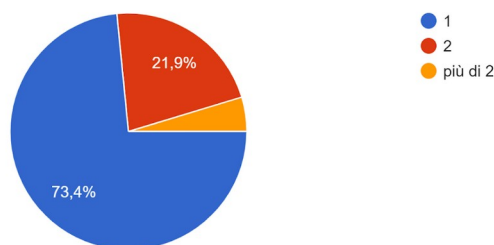
Scuole frequentate e modalità

Da segnalare che in larga maggioranza dei rispondenti un solo bambino/a per nucleo familiare usufruisce del servizio: 73,4% un solo bambino, 21,9% due bambini/e e 4,7% più di due.



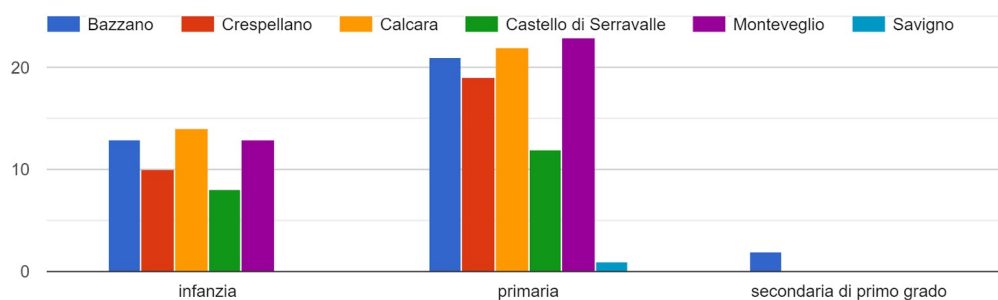
Quanti bambini usufruiscono del servizio all'interno del nucleo familiare?

128 risposte



Di seguito si riportano i dati relativi a Municipio e ordine di scuola (2 questionari sono stati erroneamente compilati in relazione alla Scuola Secondaria di primo grado).

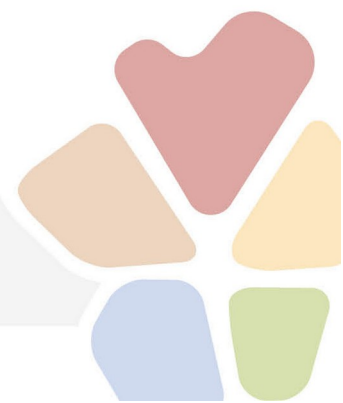
Quale scuola frequenta/frequentano tuo figlio/a o i tuoi figli (è possibile selezionare più opzioni)?



CONSIDERAZIONI:

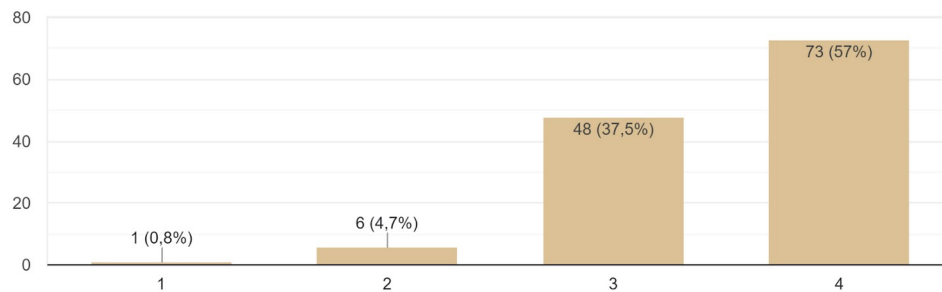
La quasi totalità delle famiglie (94,5%) ritiene che le informazioni sull'iscrizione al servizio siano chiare ed esaustive e il 90,6 % esprime un giudizio molto positivo sulle modalità di iscrizione on line.

L'85,9% esprime inoltre un parere favorevole sul pagamento on line, giudicandolo utile e facile da utilizzare.



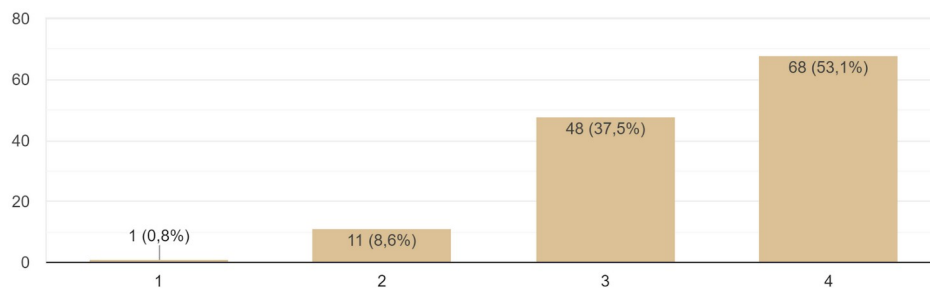
Ritieni che le informazioni sull'iscrizione al servizio siano chiare ed esaustive?

128 risposte



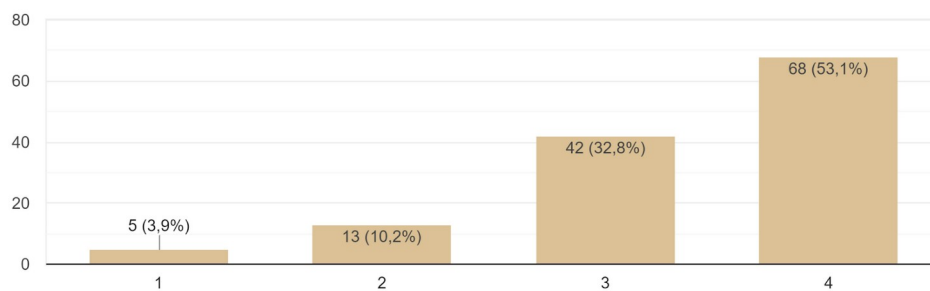
Ritieni che le iscrizioni online siano utili e facili da usare?

128 risposte



Ritieni che il pagamento online sia utile e facile da usare?

128 risposte

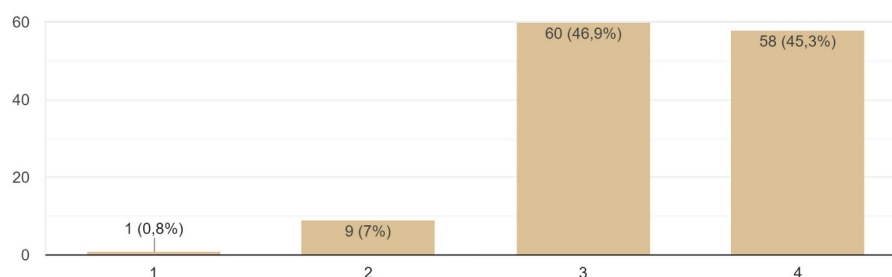


Il giudizio sul servizio offerto dal Comune di Valsamoggia è complessivamente positivo (92,2%); rispetto all'anno precedente è risultato tendenzialmente in continuità (70,6%) e per alcune famiglie (10,3%) in miglioramento.

L'esperienza del servizio è risultata molto positiva (46,1%) o positiva (39,1%) per i ragazzi nonostante le restrizioni previste dai Protocolli COVID- 19, la cui rigorosa applicazione ha soddisfatto le famiglie (85,9%).

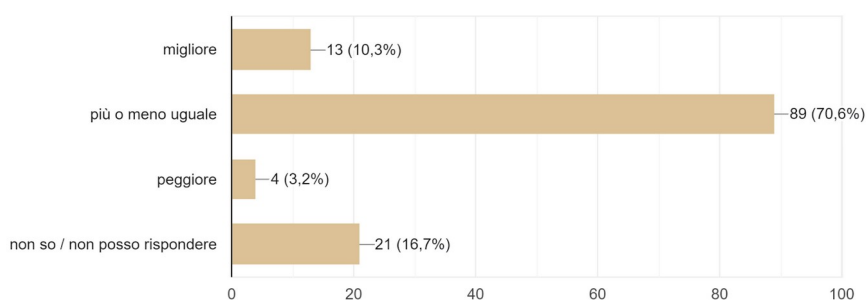
Dovendo dare un giudizio complessivo sul servizio offerto dal Comune di Valsamoggia, qual è la tua opinione?

128 risposte



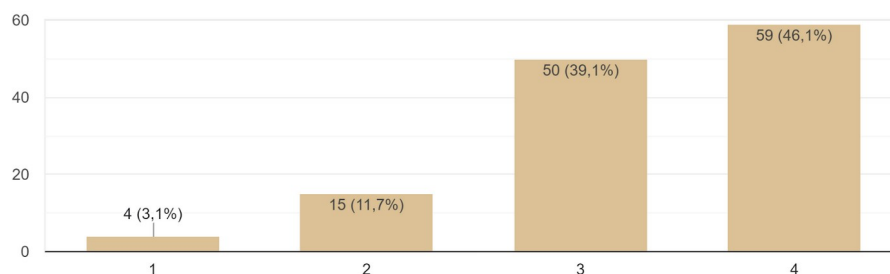
Se l'anno passato hai già fruito del servizio offerto dal Comune di Valsamoggia, ritieni che il servizio offerto oggi sia:

126 risposte



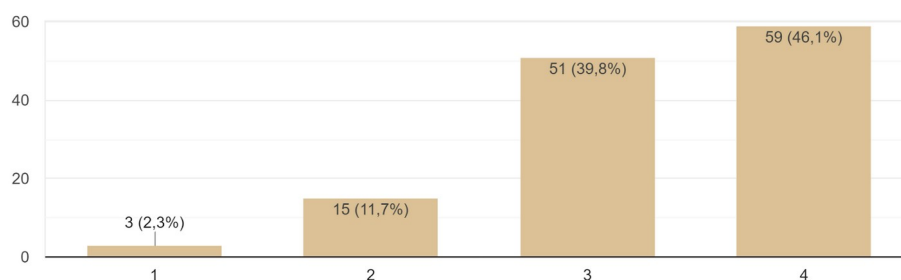
Ritieni che l'esperienza del servizio sia stata positiva per tuo figlio nonostante le restrizioni previste dai Protocolli COVID- 19?

128 risposte



Ritieni che l'organizzazione del servizio sia stata soddisfacente tenendo conto delle misure previste dai Protocolli COVID- 19?

128 risposte



VALUTAZIONI ESPRESSE E SUGGERIMENTI

Dai questionari è emersa la richiesta di implementare le attività proposte ai bambini/ragazzi, prevedendo anche piccoli laboratori.

Alcuni genitori chiedono che i figli possano anche fare i compiti durante il post scuola.

Pur riconoscendo il gradimento del servizio da parte dei propri figli alcune famiglie rilevano come le restrizioni Covid anche per gli accessi abbiano limitato le relazioni dirette tra educatori e famiglie.

Alcune richieste hanno riguardato anche un ampliamento dell'orario del servizio.

