



COMUNE DI VALSAMOGGIA

Report Questionari di Valutazione Polizia Locale Comune di Valsamoggia

PREMESSA

Il questionario è volto alla rilevazione del gradimento da parte dei cittadini ed è uno strumento importante per l'Amministrazione al fine di valutare il proprio lavoro con l'obiettivo di tendere ad un miglioramento costante della qualità del servizio stesso e della soddisfazione del pubblico.

Il questionario è stato elaborato prevedendo anche una sezione riguardante l'organizzazione del servizio in questo particolare momento storico segnato dalla pandemia.

CONTESTO

La Polizia Locale di Valsamoggia è presente sul territorio tutti i giorni, dal lunedì al venerdì dalle ore 07.15 alle ore 19.15, il sabato alle ore 07.00 alle ore 18.00, tutte le domeniche e giorni festivi a copertura degli eventi presenti e per servizi specialistici svolti anche in servizi serali e notturni.

Il servizio del Comando di Polizia Locale viene svolto in maniera programmata e finalizzata ad offrire un servizio adeguato e di risposta alle esigenze della cittadinanza e del territorio. Attraverso la Centrale Radio Operativa, inoltre, si garantisce l'intervento alle chiamate in emergenza, in modo tempestivo e di supporto appropriato ai bisogni del cittadino richiedente.

INFORMAZIONI METODOLOGICHE: TEMPI E CANALI PER LA COMPILAZIONE

Il questionario è stato pubblicato sui canali digitali del Comune e rilanciato più volte tramite newsletter, facebook, telegram; inoltre è stato messo a disposizione degli utenti degli Sportelli Polifunzionali in formato cartaceo e proposti dagli agenti di Polizia Locale nel corso delle attività di prossimità (es. controllo residenze). I cittadini hanno avuto possibilità di compilare per circa un mese (dalla metà di ottobre alla metà di novembre).

Al questionario hanno risposto 223 persone.

Si ritiene quindi di poter considerare comunque significative le risposte ricevute, ai fini dell'elaborazione del presente report e di considerazioni utili alla valutazione del servizio.



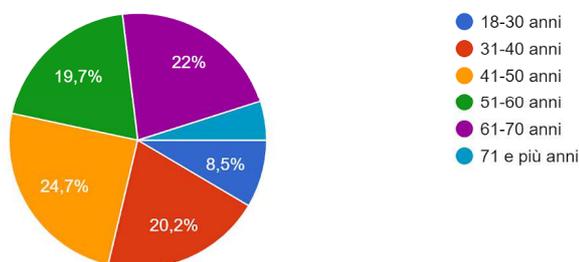


CARATTERISTICHE DEL CAMPIONE

Le **fasce d'età** sono distribuite equamente, come da grafico sotto; lo stesso vale per la distribuzione di sesso. Si tratta in larga maggioranza di persone di cittadinanza italiana (97,8%), la metà del campione è composta da lavoratori/lavoratrici dipendenti (50%), mentre sono il 23% gli autonomi e il 21,6% i pensionati. Più scarsamente rappresentati gli studenti e i disoccupati.

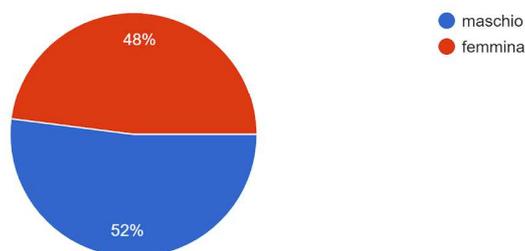
Qual è la tua fascia d'età?

223 risposte



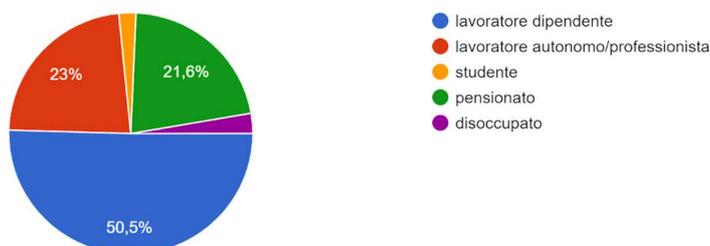
Sesso

223 risposte



A quale categoria lavorativa appartieni?

222 risposte

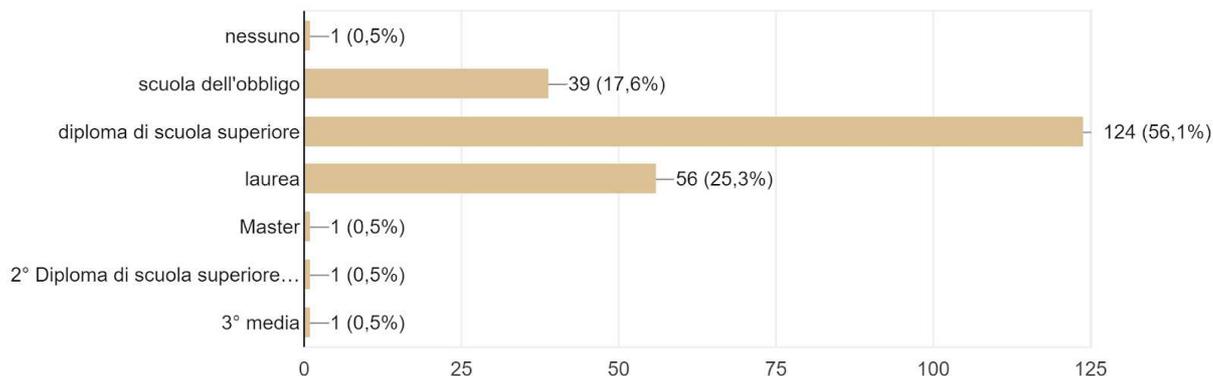




Riguardo al **titolo di studio** la categoria più rappresentata è quella dei diplomati.

Qual è il tuo titolo di studio?

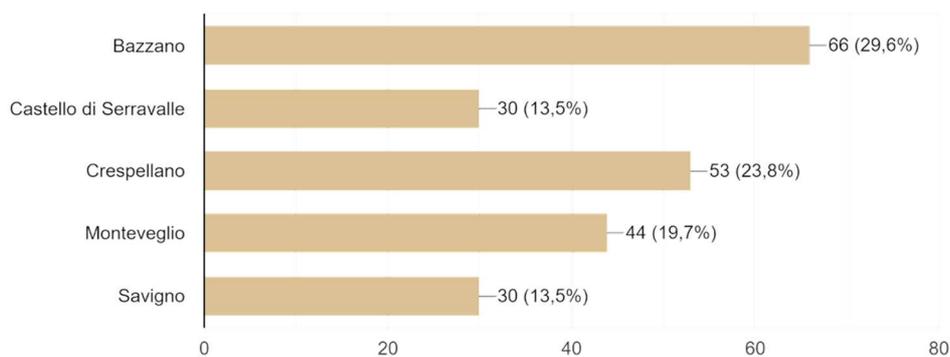
221 risposte



Per quanto riguarda il Municipio di residenza, la percentuale più alta di risposte è quella proveniente da Bazzano: non c'è quindi una perfetta corrispondenza con la popolosità dei diversi territori.

Qual è il tuo Municipio di residenza?

223 risposte



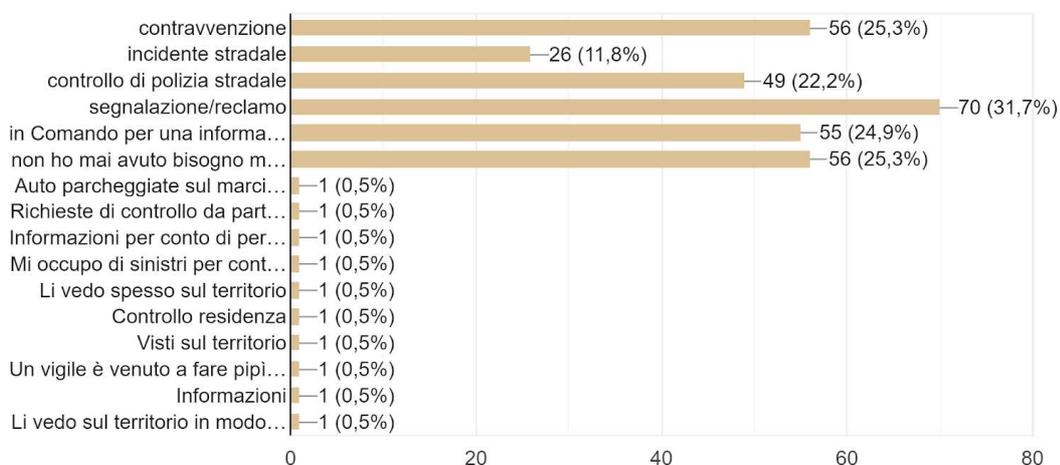


CONSIDERAZIONI GENERALI SUL SERVIZIO OFFERTO:

I motivi di contatto con la Polizia Locale risultano variegati e distribuiti in modo equo tra varie opzioni; la maggioranza degli intervistati (56,1%) non ha mai usato i servizi online, ma i fruitori si dichiarano in larga parte soddisfatti, tanto più se si tiene conto che si tratta di occasioni poco "gradevoli" per il fruitore (incidenti stradali, pagamento sanzioni).

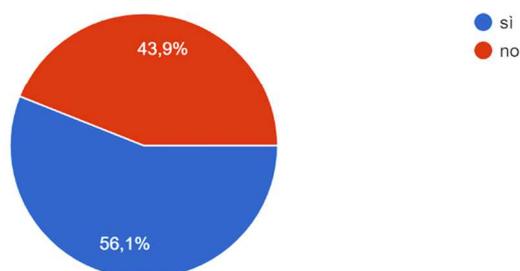
Per quali motivi hai avuto a che fare con la Polizia Locale di Valsamoggia (possibili anche più risposte)?

221 risposte



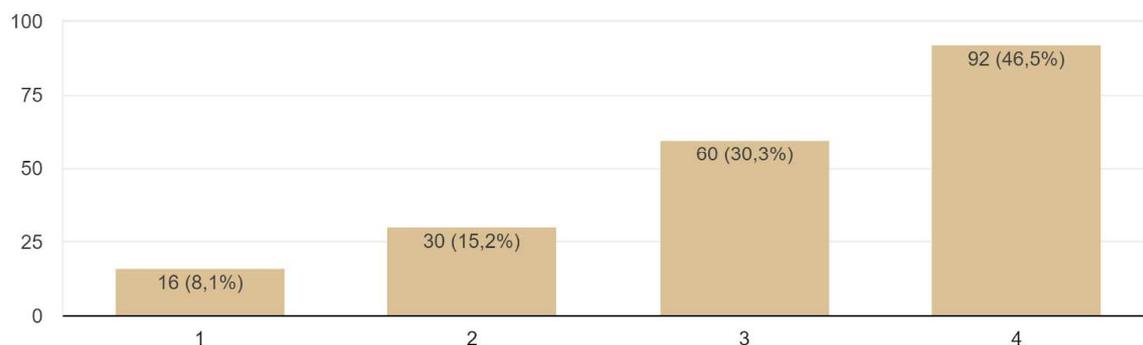
Conosci o hai avuto occasione di utilizzare i servizi online offerti per la consultazione e/o pagamento delle violazioni al Codice della Strada?

223 risposte



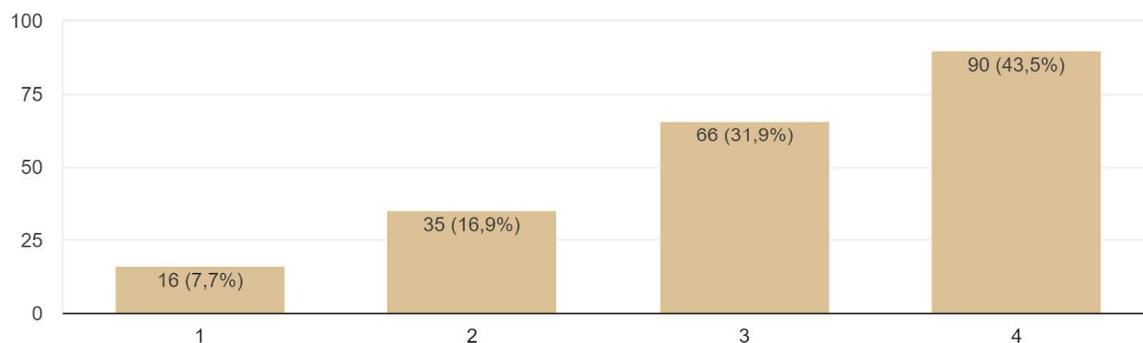
Ritieni che il pagamento on line delle sanzioni sia utile e facile da utilizzare?

198 risposte



Ritieni che le informazioni presenti sul sito web comunale e le modalità di utilizzo dei servizi online offerti dalla Polizia Locale (es. accesso fascicoli i...istared) siano sufficientemente chiare ed esaustive?

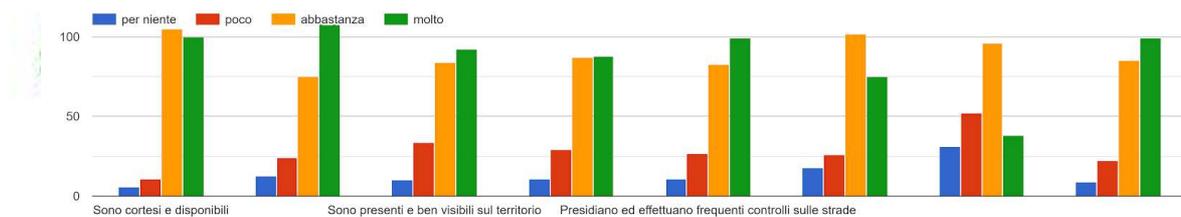
207 risposte



Il giudizio complessivo sul servizio offerto è sostanzialmente positivo; le percentuali più alte di risposte negative (comunque largamente inferiori alle risposte positive) si riscontrano relativamente alla funzionalità della sede (52 cittadini rispondono di essere poco soddisfatti della privacy garantita e della facilità di raggiungimento, 31 cittadini per niente). Sulla capacità della Centrale Radio Operativa di farsi carico delle problematiche e segnalazioni, la percentuale maggiore di cittadini si dichiara invece molto soddisfatta (99 risposte), lo stesso vale per la frequenza di controlli sulle strade (99 risposte con punteggio massimo) e sulle tempestività di intervento dopo una chiamata d'emergenza (108).

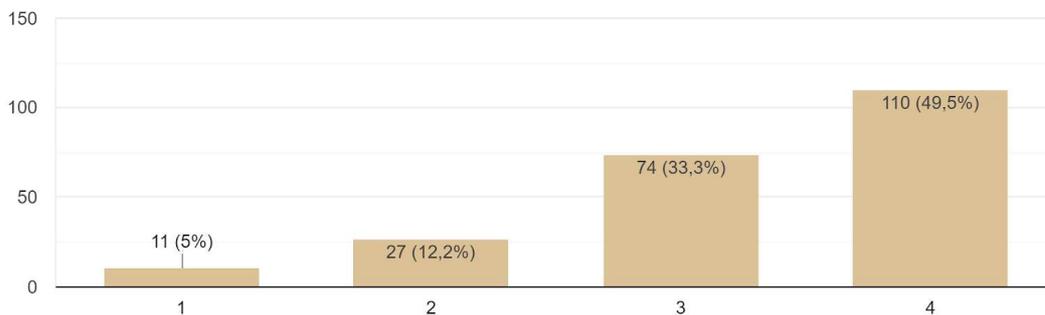
Dai dati e dalle risposte fornite dai cittadini, emerge un soddisfacente indice di gradimento delle attività svolte e ancora una volta la conferma dell'importanza della vicinanza tra la Polizia Locale e il cittadino, anche e più che mai a sostegno della sicurezza e della sua percezione, oltre che a garanzia del rispetto della civile convivenza.

Giudizio complessivo sul servizio offerto



Dovendo dare un giudizio complessivo sul servizio offerto dalla Polizia Locale di Valsamoggia, qual è la tua opinione?

222 risposte

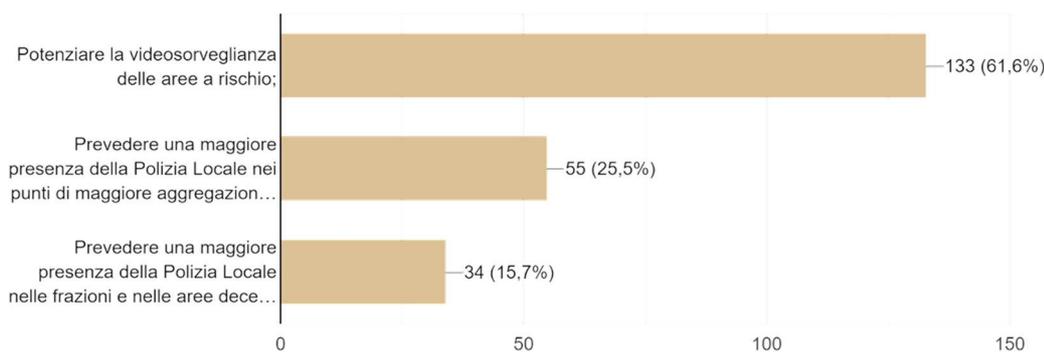


Il controllo di vicinato in particolare è conosciuto dal 67,6% del campione e ritenuto utile dalla larga maggioranza (91,7%).

Tra le proposte per migliorare il servizio la più votata riguarda il potenziamento della videosorveglianza aree a rischio (61,6%); il 25,5% suggerisce di potenziare la presenza degli agenti nei punti di maggiore aggregazione e il 15,7% nelle frazioni e aree più decentrate.

Quale di queste proposte potrebbe essere più utile per un miglioramento del servizio offerto? (scegli una sola risposta)

216 risposte



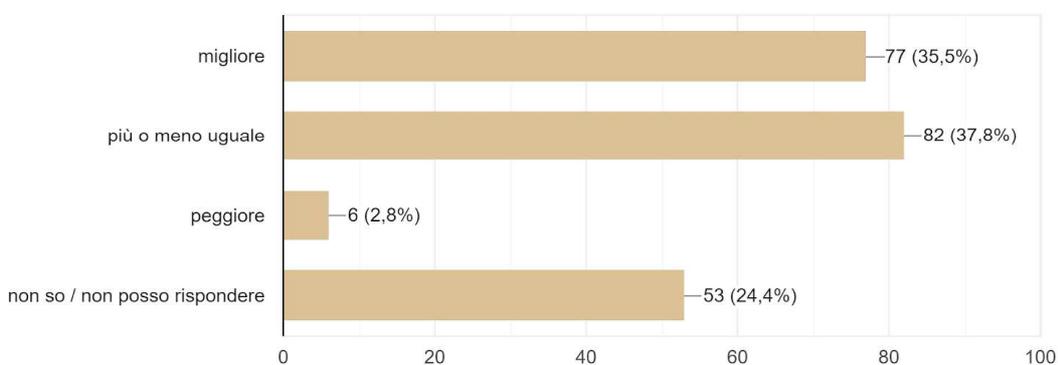


Il servizio è ritenuto in continuità con il passato dal 37,8% degli intervistati e una percentuale quasi uguale, il 35,5%, in miglioramento.

La maggior parte degli intervistati ritiene inoltre soddisfacente il servizio offerto dalla Polizia Locale nella difficile fase della pandemia.

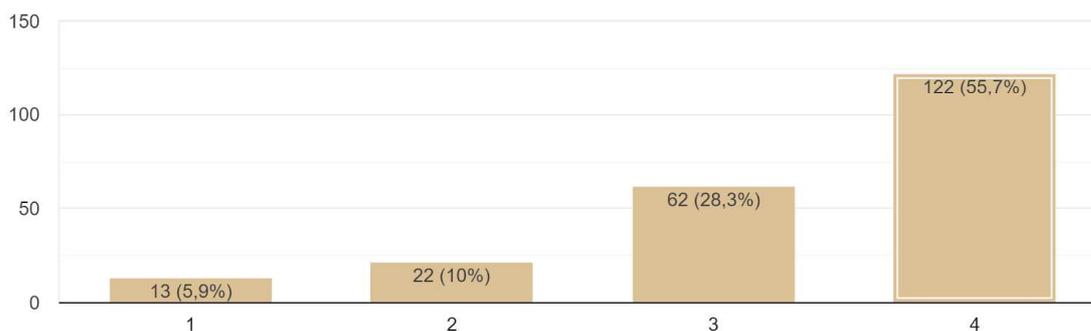
Se nell'anno passato hai avuto rapporti con la Polizia Locale del Comune di Valsamoggia, ritieni che il servizio offerto oggi sia:

217 risposte



Ritieni che il servizio di Polizia Locale offerto durante il periodo di emergenza sanitaria da COVID 19 sia stato soddisfacente?

219 risposte





VALUTAZIONI ESPRESSE E SUGGERIMENTI

Emerge positivamente come il questionario si sia confermato anche uno strumento di segnalazione e suggerimento di indicazioni utili all'attività del Comando di Polizia Locale.

Tra le risposte fornite, risaltano le indicazioni e i suggerimenti per il miglioramento del servizio offerto in termini di presenza delle pattuglie nei punti di maggiore aggregazione e nelle aree più sensibili, come ad esempio scuole e parchi.

Altri suggerimenti riguardano la civile convivenza delle persone, il vicinato e la viabilità.

Tematiche già comprese nella programmazione dell'attività del Comando, di cui verrà ulteriormente tenuto conto, potenziando la vigilanza.

