



CTSS M

Conferenza territoriale sociale e sanitaria metropolitana di Bologna

e-Care. Un Servizio per gli anziani

Il servizio e-Care offre **una rete comunicativa, relazionale e di supporto all'anziano fragile per prevenire l'isolamento sociale e la non autosufficienza.**

e-Care mette a disposizione di tutta la popolazione, soprattutto **anziani e loro familiari**, il **numero verde gratuito 800562110** attivo tutto l'anno nei giorni feriali e il sabato mattina.

Il servizio offre la possibilità di essere chiamati ogni 10 giorni e prevede:

Il monitoraggio delle condizioni di salute attraverso operatori del Contact Center opportunamente formati alla comunicazione su argomenti di carattere sociale e sanitario, per fornire sostegno, ascolto e controllo delle condizioni generali

L'invito alle attività di socializzazione realizzate nel territorio di residenza degli utenti in carico e l'organizzazione dei trasporti, dove previsto, per coloro che non possono recarvisi autonomamente

Nel caso di emergenze climatiche (soprattutto in occasione delle ondate di caldo estivo), **l'intensificazione del monitoraggio telefonico dell'anziano fragile e dei servizi a sostegno della domiciliarità**

Il supporto in presenza di situazioni a rischio dal punto di vista sociale e sanitario, l'approfondimento delle stesse tramite le istituzioni competenti, eventualmente in accordo con i servizi sociali e sanitari per monitoraggi personalizzati, la collaborazione con le associazioni del Terzo Settore.

e-Care è un servizio gratuito

Numero Verde  **800 56 21 10**

Attivo da lunedì a venerdì dalle 8.30 alle 17.00
Sabato e prefestivi dalle 8.30 alle 13.00

