



COMUNE DI VALSAMOGGIA

Città metropolitana di Bologna

Report Questionari di Valutazione Servizio di Trasporto scolastico Comune di Valsamoggia

PREMESSA

Il questionario è volto alla rilevazione del gradimento da parte delle famiglie rispetto al **servizio di trasporto scolastico** ed è uno strumento importante per l'Amministrazione e per la Ditta Appaltatrice al fine di valutare il proprio lavoro con l'obiettivo di tendere ad un miglioramento costante della qualità del servizio stesso e della soddisfazione degli alunni e delle famiglie.

Il questionario è stato elaborato in raccordo con la Ditta RE MANFREDI - Consorzio Cooperativo sociale a r.l., attuale gestore del servizio nell'anno scolastico di riferimento, prevedendo una sezione specifica relativa alla valutazione del servizio in questo particolare momento storico segnato dalla pandemia.

CONTESTO

Il servizio di trasporto è attivo su tutte le 5 municipalità di Valsamoggia e per tutti gli ordini di scuola : infanzia, primaria e secondaria di 1° grado.

I plessi scolastici serviti sono 18 e gli iscritti sono complessivamente 410.

I nuclei familiari interessati al servizio sono 307, poiché in diverse famiglie ci sono più figli che usufruiscono del trasporto scolastico.

INFORMAZIONI METODOLOGICHE: TEMPI E CANALI PER LA COMPILAZIONE

Il questionario è stato inviato tramite mail a tutti gli iscritti (307 nuclei familiari in totale); è stato inviato inoltre un sollecito in prossimità della scadenza e c'è stata una proroga dei tempi per la compilazione; è stato inviato un recall anche tramite la newsletter scuola, che viene periodicamente spedita a tutti gli iscritti ai servizi.



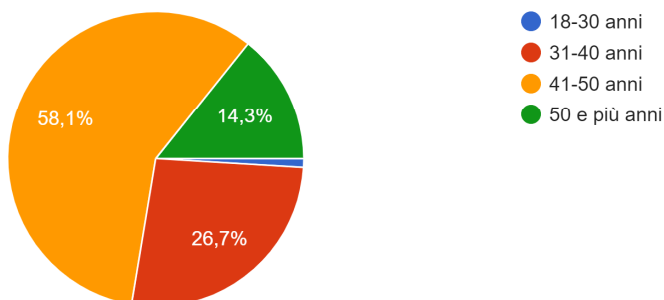
Al questionario hanno risposto in tutto 105 famiglie.

Poiché le famiglie utenti del trasporto scolastico hanno avuto ampia possibilità di compilare il questionario, si ritiene comunque di poter considerare significative le risposte ricevute, ai fini dell'elaborazione del presente report e di considerazioni utili alla valutazione del servizio: probabilmente quest'ultimo è considerato consolidato, in continuità con gli anni passati, e che la maggioranza dei genitori contattati non abbia rilevato criticità tali da dover essere segnalate (si veda anche oltre, nella sezione di commento alle risposte di valutazione del servizio).

CARATTERISTICHE DEL CAMPIONE

La **fascia d'età** largamente predominante è quella tra i 40 e i 50 anni, come da grafico sotto; si tratta in larga maggioranza di donne (71,4%), di cittadinanza italiana (81,9%), lavoratori/lavoratrici dipendenti (74,3%); equivalenti le percentuali di lavoratori autonomi e disoccupati (12,4%):

Qual è la tua fascia d'età?
105 risposte



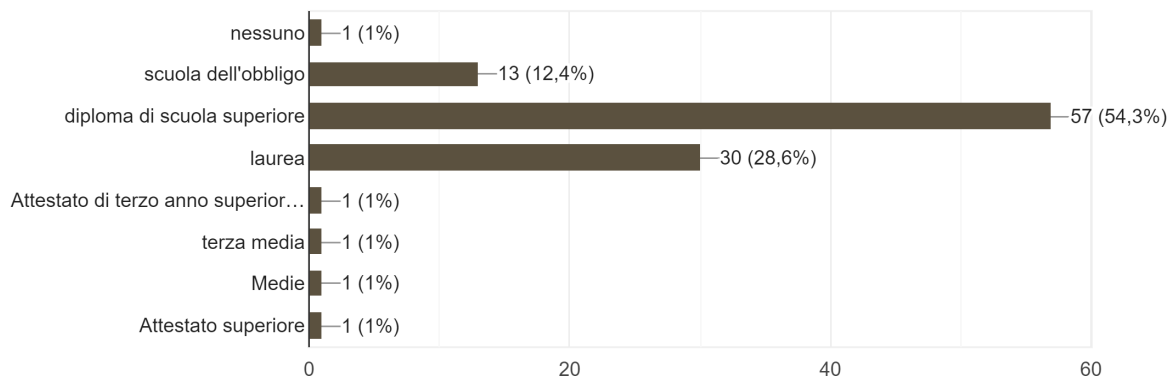
Riguardo al **titolo di studio**:

- Il 54,3% è diplomato
- il 28,6% è laureato;
- il 12,4% ha frequentato la scuola dell'obbligo



Qual è il tuo titolo di studio?

105 risposte

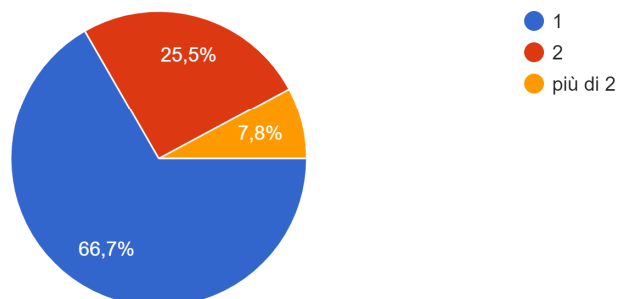


Scuole frequentate e modalità

Da segnalare che in larga maggioranza nel campione in esame un solo bambino/a per nucleo familiare usufruisce del servizio: 67,7% un solo bambino, 25,5% due bambini/e, 7,8% più di due.

Quanti bambini usufruiscono del servizio all'interno del nucleo familiare?

102 risposte



Per questo servizio è alta la percentuale di rispondenti che usufruiscono del servizio in particolare nel municipio di Castello di Serravalle, che insieme a Savigno presenta il territorio più ampio e montuoso.

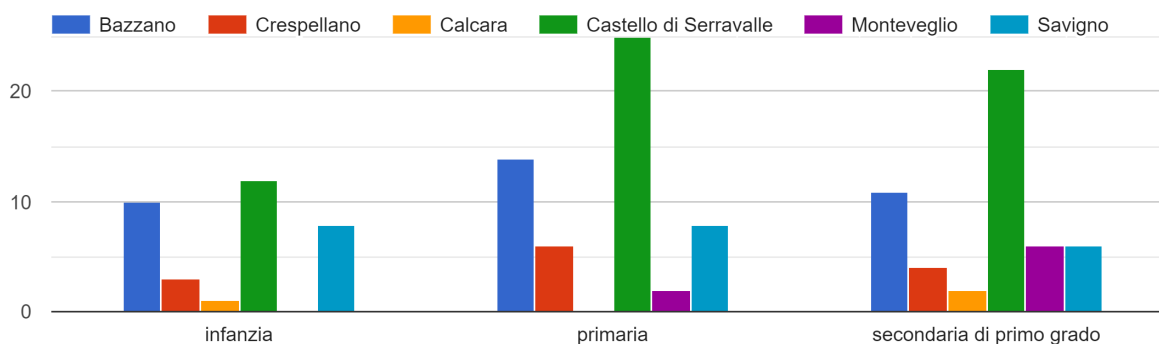


Nel dettaglio il numero di risposte ottenute è così ripartito:

	Bazzano	Crespellano	Calcara	Castello di Serravalle	Monteveglia	Savigno
scuola infanzia	risposte 10	risposte 3	risposte 1	risposte 12	risposte 0	risposte 8
	iscritti 14	iscritti 7	iscritti 5	iscritti 30	iscritti 3	iscritti 14
scuola primaria	risposte 14	risposte 6	risposte 0	risposte 25	risposte 2	risposte 8
	iscritti 42	iscritti 19	iscritti 19	iscritti 53	iscritti 17	iscritti 30
scuola secondaria di 1° grado	risposte 11	risposte 4	risposte 2	risposte 22	risposte 6	risposte 6
	iscritti 24	iscritti 15	iscritti 17	iscritti 38	iscritti 41	iscritti 22



Quale scuola frequenta/frequentano tuo figlio/a o i tuoi figli (è possibile selezionare più opzioni)?



CONSIDERAZIONI GENERALI SUL SERVIZIO OFFERTO:

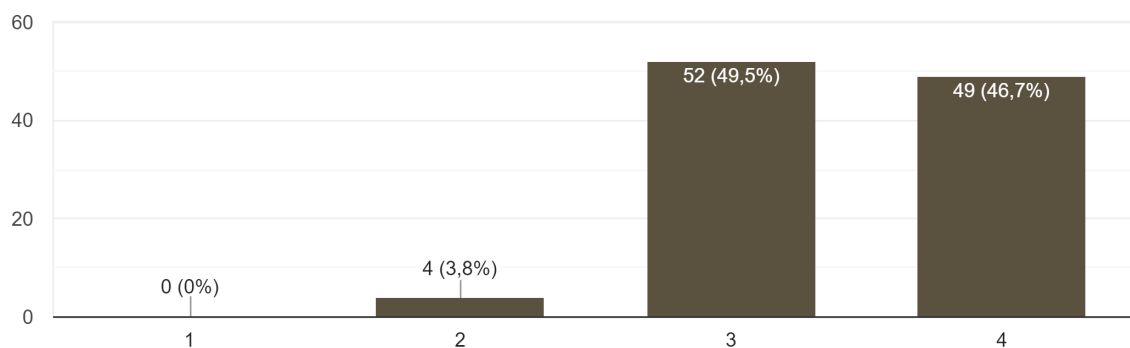
La quasi totalità delle famiglie (96,2%) ritiene che le informazioni sull'iscrizione al servizio siano chiare ed esaustive e l'87,6% esprime un giudizio molto positivo sulle modalità di iscrizione on line.

L'85,8% esprime inoltre un parere molto favorevole sul pagamento on line, giudicandolo utile e facile da utilizzare.



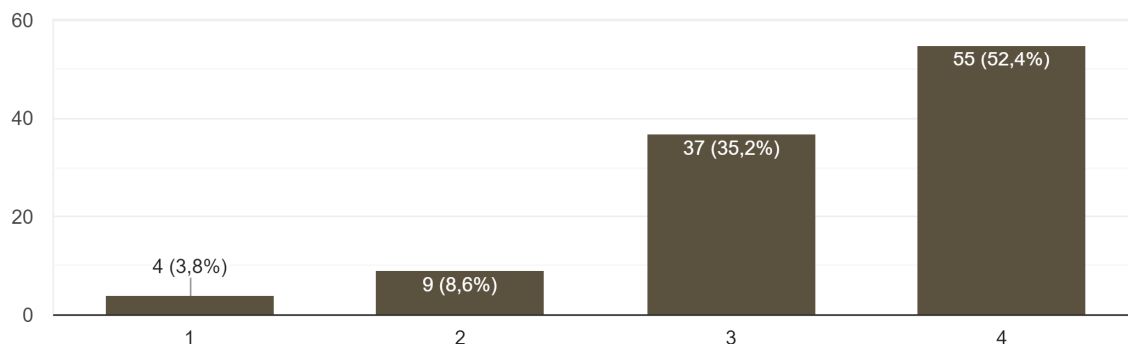
Ritieni che le informazioni sull'iscrizione al servizio siano chiare ed esaustive?

105 risposte



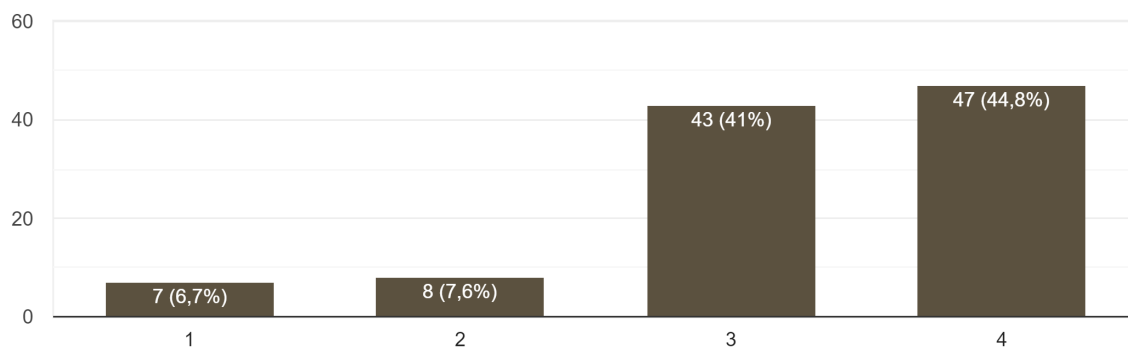
Ritieni che le iscrizioni online siano utili e facili da usare?

105 risposte



Ritieni che il pagamento online sia utile e facile da usare?

105 risposte



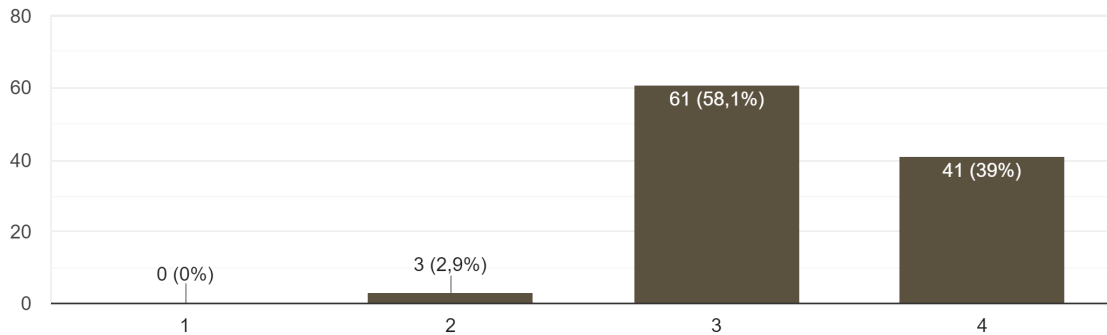
Il giudizio sul servizio offerto dal Comune di Valsamoggia è complessivamente buono; rispetto all'anno precedente è risultato tendenzialmente in continuità e per alcune famiglie (15%) in miglioramento.

L'esperienza del servizio è risultata positiva (54,3%) o molto positiva (42,9%) per i ragazzi nonostante le restrizioni previste dai Protocolli COVID- 19, la cui rigorosa applicazione ha soddisfatto le famiglie (90,40%).



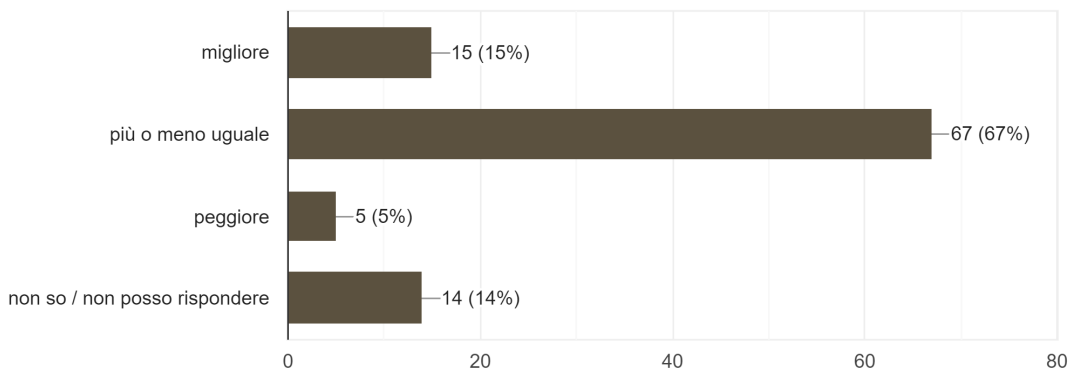
Dovendo dare un giudizio complessivo sul servizio offerto dal Comune di Valsamoggia, qual è la tua opinione?

105 risposte



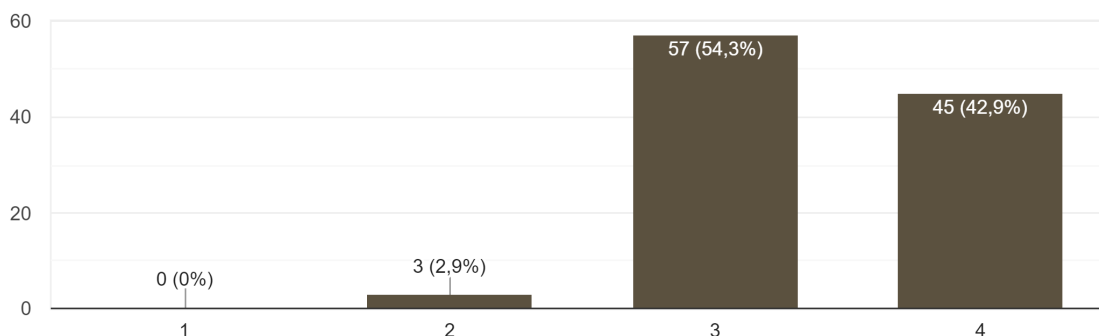
Se nell'anno passato hai già fruito del servizio offerto dal Comune di Valsamoggia, ritieni che il servizio offerto oggi sia:

100 risposte



Ritieni che l'esperienza del servizio sia stata positiva per tuo figlio nonostante le restrizioni previste dai Protocolli COVID- 19?

105 risposte



Si precisa che l'avvio del servizio a settembre 2020 è stato un po' più difficoltoso a causa della necessità di riorganizzare percorsi ed orari in funzione della capienza massima consentita sui mezzi, con alcuni ritardi sulla tabella degli orari, ma a gennaio 2021 la situazione è rientrata nella normalità.

VALUTAZIONI ESPRESSE E SUGGERIMENTI

Dai questionari è emersa l'importanza della relazione adulto/bambino durante il servizio e la presenza dell'accompagnatore è ritenuta un valore, sia come elemento di raccordo informativo tra servizio e famiglie, sia come supporto agli alunni, in particolare i più piccoli, nei momenti di salita/discesa.

Le famiglie pongono molta attenzione anche alla sorveglianza agli alunni durante il percorso, per garantire rispetto delle regole, distanziamento e in generale sicurezza e riconoscono la professionalità degli operatori (autisti e accompagnatori)

Alcune famiglie chiedono di poter avere un maggiore raccordo con il comune e/o gli operatori, al fine di poter essere informati tempestivamente di eventuali ritardi dovuti al traffico o ad eventi meteorologici avversi (neve, ghiaccio) o più in generale in caso di disservizi.

Per quanto concerne i mezzi, alcuni segnalano che qualche scuolabus è un po' datato e quindi necessiterebbe di essere sostituito con mezzi più moderni.



Sede istituzionale: Comune di Valsamoggia, 40053 loc. Bazzano – Piazza Garibaldi, 1
tel: 051 836411- **fax:** 051 836440
posta elettronica certificata: comune.valsamoggia@cert.provincia.bo.it
codice fiscale e partita IVA: 03334231200

