



## COMUNE DI VALSAMOGGIA

Città metropolitana di Bologna

### Report Questionari di Valutazione trasporto - sintesi

#### CONTESTO

Il questionario è stato elaborato in raccordo con la Ditta RE MANFREDI - Consorzio Cooperativo sociale a r.l., attuale gestore del servizio. Il servizio di trasporto è attivo su tutte le 5 municipalità e per tutti gli ordini di scuola: infanzia, primaria e secondaria di 1° grado. I plessi scolastici serviti sono 18 e gli iscritti sono 410.

#### VALUTAZIONI

La quasi totalità delle famiglie (96,2%) ritiene che le informazioni sull'iscrizione al servizio siano chiare ed esaustive e l'87,6% esprime un giudizio positivo sulle modalità di iscrizione on line.

L'85,8% esprime inoltre un parere favorevole sul pagamento on line.

L'esperienza del servizio è risultata positiva (54,3%) o molto positiva (42,9%) per i ragazzi nonostante le restrizioni previste dai Protocolli COVID- 19, la cui rigorosa applicazione ha soddisfatto le famiglie (90,40%). Il giudizio sul servizio offerto è **complessivamente buono per la quasi totalità** delle famiglie; rispetto all'anno precedente è risultato **tendenzialmente in continuità** e per alcune famiglie (15%) in miglioramento.

#### CONCLUSIONI E SUGGERIMENTI

Alcune famiglie chiedono di poter avere un maggiore raccordo con il comune e/o gli operatori, per essere informati tempestivamente di eventuali ritardi dovuti al traffico o ad eventi meteorologici come neve o ghiaccio. Alcuni segnalano che qualche scuolabus è un po' datato e quindi necessiterebbe di essere sostituito con mezzi più moderni.

Dai questionari è emersa l'importanza della relazione adulto/bambino durante il servizio e la presenza dell'accompagnatore è ritenuta un valore, sia come raccordo informativo tra servizio e famiglie, sia come supporto in particolare per i più piccoli. Le famiglie pongono molta attenzione anche alla sorveglianza degli alunni e riconoscono la professionalità degli autisti e accompagnatori.

Report completo alla sezione Amministrazione Trasparente sul sito del Comune

[www.comune.valsamoggia.bo.it/index.php/servizi-erogati/carta-dei-servizi-e-standard-di-qualita](http://www.comune.valsamoggia.bo.it/index.php/servizi-erogati/carta-dei-servizi-e-standard-di-qualita)