



COMUNE DI VALSAMOGGIA

Città metropolitana di Bologna

Report Questionari di Valutazione refezione - sintesi

CONTESTO

Il questionario è stato elaborato in raccordo con il Raggruppamento Temporaneo di Imprese che attualmente gestisce il servizio (Camst scarl, Elior Ristorazione spa, Cir Food Sc).

Il servizio è attivo presso tutte le scuole dell'infanzia, primarie e secondarie di 1° grado, dove è prevista una frequenza anche in orario pomeridiano. I plessi scolastici serviti sono 15 e gli iscritti 2209.

Sono presenti due cucine interne a Monteveglio e Savigno; in tutti gli altri plessi (Castello di Serravalle, Crespellano/Calcara, Bazzano e la Scuola Primaria di Monteveglio) vengono serviti pasti prodotti in Cucine esterne.

In tutte le municipalità sono attivi i Comitati Mensa, composti anche da genitori e insegnanti.

VALUTAZIONI

L'82,6% delle famiglie ritiene che le informazioni sull'iscrizione al servizio siano chiare ed esaustive e l'80,6% esprime un giudizio positivo o molto positivo sulle modalità di iscrizione on line.

Il 64,7% esprime inoltre un parere favorevole sul pagamento on line, il 69,2% utilizza l'app IO e in larga maggioranza si dichiara soddisfatto dell'esperienza d'uso.

Anche rispetto alle modalità di contatto con l'ufficio scuola del Comune, le famiglie hanno espresso un giudizio positivo o molto positivo (83,6%).

Per quanto riguarda la valutazione sugli aspetti specifici, le famiglie sono risultate abbastanza soddisfatte sia della qualità dei pasti forniti (56,97%), sia della varietà e adeguatezza del menù alle esigenze nutrizionali dei bambini (58,46%), sia delle informazioni rispetto al menù e alla tipologia di cibo (56,22%).

Risultano adeguatamente informate dell'esistenza dei Comitati Mensa e delle modalità di partecipazione e l'esperienza del servizio è risultata generalmente positiva anche tenendo conto delle restrizioni da Covid-19.

Il **giudizio sul servizio offerto è complessivamente buono o molto buono (79,1%)**, rispetto all'anno precedente è risultato **tendenzialmente in continuità (71,6%)** e per alcune famiglie (10,7%) in miglioramento.



CONCLUSIONI E SUGGERIMENTI

Tra le richieste migliorative, alcuni genitori richiedono cibi sani e alta qualità del servizio, maggiore varietà dei menù, con prodotti biologici e privilegiando fornitori locali; altri privilegiano alimenti più "tradizionali" che meglio rispondano ai gusti dei bambini; una certa attenzione è posta al tema delle diete. Il prezzo del pasto viene considerato da alcuni eccessivo.

Alcuni temi portati all'attenzione evidenziano quanto l'impossibilità di confronti con le famiglie e verifiche da parte dei comitati mensa, nei mesi di emergenza sanitaria, renda fondamentale l'adozione di modalità di comunicazione sempre più capillari.

Altri aspetti evidenziati erano invece già emersi all'interno dei Comitati mensa.

Report completo alla sezione Amministrazione Trasparente sul sito del Comune

www.comune.valsamoggia.bo.it/index.php/servizi-erogati/carta-dei-servizi-e-standard-di-qualita

